

Personvernerklæring

12.02.2021

For MunchMunch

MUNCH har stor respekt for barnas personvern. Det er viktig at du som forelder er trygg på at MUNCH behandler barnas personopplysninger i tråd med personvernregelverket. MUNCH har derfor utformet en personvernerklæring som skal gi deg all informasjonen du trenger om hvordan vi behandler personopplysninger i MunchMunch.

MUNCH vil gjennom MunchMunch samle inn opplysninger om alle brukere av appen. Likevel blir barn omtalt særskilt, ettersom MunchMunch er spesielt utformet for barn, og fordi barn har et særlig krav på beskyttelse.

1. Formålet med MunchMunch

MunchMunch skal gi barn muligheten til å uttrykke følelser inspirert av MUNCHs metoder og hans måte å reflektere rundt stedene man omgir seg med. Målet er å bidra til individuell skaperglede som fremmer felles engasjement gjennom deling, refleksjon og inspirasjon.

2. Behandling av personopplysninger i MunchMunch

2.1. Hvilke personopplysninger MunchMunch samler inn og hvorfor

MUNCH tar barnas personvern på alvor, og har derfor innført en rekke tiltak for å begrense MUNCHs behandling av personopplysninger gjennom bruk av MunchMunch i størst mulig grad. Personopplysningene som MUNCH kan samle inn gjennom MunchMunch er oppgitt nedenfor.

Vi samler inn geolokasjon (hvor brukere er på kartet) når de laster opp bilder i galleriet. For at vi skal få tilgang til geolokasjon må du som bruker gi samtykke til dette når du åpner MunchMunch. Geolokasjon forteller alle brukere stedsnavn på hvor bildene er tatt og gir barna muligheten til å se hvilke tegninger barna i nærheten har laget.

Navnet på barnas tegninger. MUNCH ønsker at barna skal kunne gi navn til tegningen som de laster opp i MunchMunch. Vi oppfordrer barna til ikke å bruke eget navn/kallenavn i navngiving av tegning, men vi kan ikke hindre at de gjør det.

Detaljer i bakgrunnen til barnas tegninger som direkte eller indirekte kan identifisere enkeltpersoner. MUNCH ønsker at barna skal få opplevelsen av å plassere tegningen i det fysiske rommet de er i. I den forbindelse kan det fremgå detaljer i bakgrunnen av tegningen som tidvis vil kunne identifisere enkeltpersoner direkte eller indirekte.

2.2. Rettslig grunnlag for behandling av personopplysningene

MUNCHs rettslige grunnlag for behandling av personopplysninger er samtykke. Det er frivillig å avgi samtykke, og samtykket kan når som helst trekkes tilbake ved å sende en epost til app-hjelp@munchmuseet.no. En slik tilbaketrekning vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen før tidspunktet samtykket ble trukket tilbake.

For å kunne samtykke til MUNCHs behandling av personopplysninger i MunchMunch, må man være over 13 år. Hvis et barn skal bruke MunchMunch, må en som har foreldreansvaret for barnet samtykke til MUNCHs behandling av personopplysninger på vegne av barnet. Det er kun de som har foreldreansvaret som vil kunne avgi et slikt samtykke. Dersom den som skal samtykke på vegne av barnet for eksempel er en lærer, er det skolens ansvar å sørge for at barnets foreldre har samtykket til at MUNCH kan behandle barnets personopplysninger i MunchMunch.

2.3. Hvilke tiltak vi har innført for å begrense behandling av personopplysninger

- MUNCH har en automatisk modereringsfunksjon som ikke tillater å laste opp øyeblikksbilder som viser ansikter (som barna ikke har tegnet, selvfølgelig)
- Ansatte i MUNCH går gjennom alle øyeblikksbildene som har blitt lastet opp de siste 7 dagene hver eneste uke, slik at MUNCH kan slette øyeblikksbilder som viser personer dersom disse ikke har blitt fanget opp av den automatiske modereringsfunksjonen
- Ansatte i MUNCH går gjennom alle øyeblikksbildene som har blitt lastet opp de siste 7 dagene hver eneste uke, slik at MUNCH kan slette øyeblikksbilder som er gitt personnavn, eller navn med upassende språk.

2.4. Andre opplysninger vi samler inn gjennom MunchMunch

MunchMunch samler inn ulike tekniske opplysninger om hvordan appen blir brukt. Dette er ikke å anse som personopplysninger, men vi gir informasjon om også dette ettersom det er viktig for oss at du som forelder er trygg på bruken av appen.

Enhets-ID for enheten MunchMunch blir brukt på. Vi ønsker å vite om appen har blitt brukt på denne enheten før eller ikke. Dette er ikke det samme som IP-adresse, og vi har ikke anledning til å få noen annen informasjon om enheten basert på enhetens ID.

Hvilke bildeeffekter som blir brukt på tegningen, hvilke knapper som blir brukt i MunchMunch og hvor lenge de ulike delene av MunchMunch blir brukt. Vi ønsker å forstå barnas brukerreise slik at vi kan forbedre brukeropplevelsen i MunchMunch. Informasjonen kobles ikke til enhets-ID, men som anonyme brukerøkter, med data om bruk av appen.

Enhetsrotasjon. Vi trenger å forstå hvordan brukeren aktivt bruker enheten.

Datoen øyeblikksbildet blir lastet opp på. Dette gir oss muligheten til å lage en kronologisk rekkefølge på øyeblikksbildene som blir lastet opp.

2.5. Lagring av opplysningene

Eventuelle personopplysninger blir ikke lagret lenger enn 7 dager. MUNCH har innført en automatisk modereringsfunksjon som skal fange opp ansikter, og MUNCH vil i tillegg gå gjennom bildene på ukentlig basis for å slette øyeblikksbilder som den automatiske modereringsfunksjonen ikke har fanget opp,

De tekniske opplysningene blir lagret i hele appens levetid.

Øyeblikksbilder som ikke inneholder personopplysninger vil lagres så lenge MUNCH eksisterer, med mindre den som har lastet opp øyeblikksbildet ber om at vi sletter bildet.

2.6. Deling av opplysninger med andre

De eneste som har tilgang til opplysningene i appen er MUNCHs ansatte og MUNCHs apputvikler Arcade Ltd.

MUNCH garanterer at det ikke blir overført personopplysninger til land utenfor EU/EØS uten at det foreligger et gyldig overføringsgrunnlag.

3. Rettigheter knyttet til MUNCHs behandling av personopplysninger

Barn og andre registrerte har rettigheter knyttet til MUNCHs behandling av personopplysninger. Nedenfor er en liste over hvilke rettigheter de registrerte har, og hvordan disse kan være aktuelle i tilknytning til MunchMunch. Du som forelder må håndheve disse rettighetene overfor MUNCH på vegne av barnet.

Rett til å be om innsyn i hvilke personopplysninger MUNCH behandler om de registrerte. Dersom den registrerte har lastet opp et øyeblikksbilde som inneholder personopplysninger, kan du som forelder be oss om at MUNCH gir deg tilgang til det aktuelle øyeblikksbildet.

Rett til å kreve at MUNCH retter opp personopplysninger som er ukorrekte eller mangelfulle. Denne rettigheten vil typisk være relevant dersom MunchMunch har registrert feil geolokasjon for barnas tegninger. Personopplysninger som fremkommer i tegningens bakgrunn kan ikke i praksis være ukorrekte eller mangelfulle.

Rett til å be om at MUNCH sletter den registrertes personopplysninger. Denne rettigheten vil pålegge MUNCH å slette øyeblikksbildet som er lastet opp, dersom øyeblikksbildet inneholder personopplysninger.

Rett til å protestere på MUNCHs behandling av personopplysninger. Denne retten vil eventuelt gi MUNCH en plikt til å slette øyeblikksbildet.

Rett til å be om midlertidig begrensning i behandlingen av personopplysninger.

Retten til å protestere vil gi den registrerte en rett til å be om at MUNCH gjør øyeblikksbildet midlertidig utilgjengelig på nett.

Rett til å få utlevert personopplysningene eller få disse overført til andre. Denne retten gir den registrerte rett til å få utlevert øyeblikksbildet fra MUNCH.

Hvis du som forelder ønsker å håndheve disse rettighetene på vegne av barna, kan du ta kontakt med MUNCH ved å sende en e-post til app-hjelp@munchmuseet.no.

4. Retten til å klage på MUNCHs behandling av personopplysninger

Hvis du som forelder mener at MUNCH ikke overholder personvernregelverket knyttet til behandling av ditt barns personopplysninger, setter vi pris på at du gir oss beskjed. Du kan kontakte oss på e-post: app-hjelp@munchmuseet.no.

Du har også rett til å levere en klage til Datatilsynet via deres kontaktskjema her.

5. Endringer i denne erklæringen

Hvis vi gjør større endringer i måten personopplysninger blir endret på, vil endringene være synlige her 7 dager før endringene blir gjennomført. Dersom endringene har betydning for måten vi behandler dine personopplysninger på, vil vi gi direkte beskjed om disse endringene i MunchMunch og i MunchMunchs web-portal.

6. Kontaktinformasjon

Behandlingsansvarlig for barnas personopplysninger er Oslo Kommune Munchmuseet.

Kontakt oss på e-post app-hjelp@munchmuseet.no dersom du har spørsmål om hvordan MUNCH behandler personopplysninger.